

子どもを守り育むICT教育

京都ノートルダム女子大学
心理学部 教授
神月 紀輔

ネット社会とは？

- ・ 情報社会とは、情報が諸資源と同等の価値を有し、それらを中心として機能する社会のこと。
- ・ ネット社会は、その情報が、ネットワーク上のコミュニティなどを中心に配信され、共有できる。また、自ら情報の発信もできる。
- ・ ネット社会に実体はなく、ネットワーク内のやり取りによって社会が形成されている。

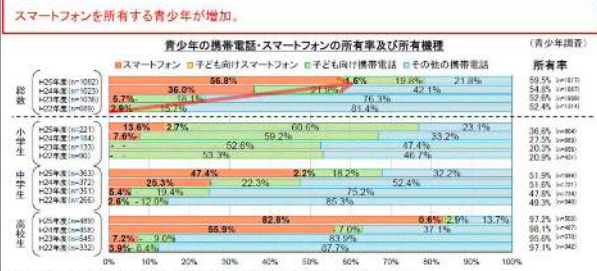


様々なコミュニケーション形態

- ・ 古くからあるネットワーク利用
電話、FAX
パソコン通信
掲示板
(Bulletin Board System)
チャット
電子メール
メーリングリスト
- ・ 最近のネットワーク利用
ブログ (weblogの略)
SNS(Social Networking Service) mixi
プロフ
ピグ
You Tube ニコニコ動画
Facebook
Second Life
Ning Twitter



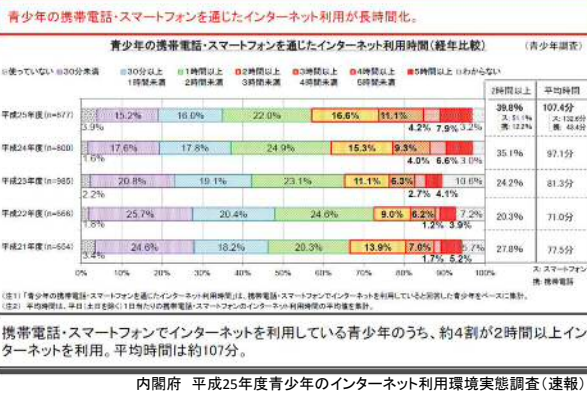
ポイント① 青少年の携帯電話・スマートフォンの所有状況



青少年が所有する携帯電話・スマートフォンのうち、スマートフォンの占める割合は、小学生では1割台後半、中学生では約5割、高校生では8割台前半。

内閣府 平成25年度青少年のインターネット利用環境実態調査(速報)

ポイント④ 青少年のインターネット利用状況 - 2 (携帯電話・スマートフォン)



いまやこんな時代!?



<http://item.rakuten.co.jp/baby-alice/wkbr64012/>

<http://engineer.tyemag.jp/article/yuki-igarashi30>

機器の発達状況

- ものすごいスピードで、新しいサイトや機器が登場している。
- そのほとんどに説明書がない。
- 認知科学や発達心理学の観点から、人間にとって使いやすいように工夫されている(アフォードという)。
- 機器の使い方を教える必要がない状況になってきている。

普段の生活では

- 子どもたちは大人に守られています。



ネット社会の原則

- 本来は大人用に作られた社会
- 自己責任
- 大人としての判断力・自制力・責任力が必要



今、大人に求められること

- 未成年の子どもの所有物に関する問題は保護者の責任。
- 子どもに起こっている問題は、大人の問題である。
- 「わからない」「できない」では、子どもの思うツボになる
- 最近の情報事情に詳しくなる必要がある。

今、心配している問題

- メールやスマホへの依存症
- ネット上のトラブル(ネットいじめ 等)
- 犯罪に巻き込まれる子どもたち
- 不適切な書き込み
- 個人情報などの保護



ネット依存症

NHK NEWSWEB 2014年(平成26年)10月15日【水曜日】

トップページ > 社会ニュース > ネット依存の疑い 推計420万人に

ニュース詳細

ネット依存の疑い 推計420万人に

仕事や家事がおそくなるほど長時間インターネットを利用する「インターネット依存」の疑いがある人は、全国の推計で420万人余りに上り、スマートフォンの普及などを背景に、この5年間で1.5倍に増加したことが、厚生労働省の調査の結果で分かりました。

インターネットを長時間利用する「インターネット依存」の兆候を調べるため、厚生労働省の調査は、去年、無作為に選んだ全国の20歳以上の男女4000人余りを対象に聞き取り調査を行いました。

その結果、インターネットの利用で仕事や家事がおそくなるなど「インターネット依存」の疑いがある人は、推計で421万人と、前回、平成20年に行われた調査に比べておよそ1.5倍に増加したことが分かりました。

若い人ほど依存の割合が高く、特に20代前半の男性のうち依存の疑いがある人は19%と、5人に1人の割合を占めています。

厚生労働省の調査の代表で国立病院機構久里浜医療センターの樋口雄院長は「スマートフォンやソーシャルネットワークの急速な普及で、一段とインターネットに依存しやすい環境になっている。依存に陥らないために、インターネットを利用しない時間帯を確保して作る必要がある」と指摘しています。

ネット依存のチェックリスト (中高生)

1	インターネットに夢中になっていると感じるか?
2	満足を得るために、ネットを使う時間を長くしていかなければならないと感じるか?
3	使用時間を減らしたり、止めようとしたりしたが、うまくいかなかったことが度々あったか?
4	ネットの使用をやめようとした時、落ち込みやイライラなどを感じるか?
5	意図したよりも、長時間オンラインの状態であるか?
6	ネットのため、大切な人間関係、学校、部活のことを怠うくしたことがあったか?
7	熱中しすぎていることを認すため、家族や先生に嘘をついたことがあるか?
8	嫌な気持ちや不安、落ち込みから逃げるためにネットを使うか?

http://www.icr.co.jp/newsletter/global_perspective/2013/Gpre201384.html

ネット依存の状況

ネット依存の中高生 50万人超に

インターネットのゲームやメッセージのやり取りを自分の意志でやめられないといった、いわゆる「インターネット依存」になっている中学生と高校生は8.1%に上り、全国で50万人を超えるという推計を、厚生労働省の調査が公表しました。

厚生労働省の調査は、この3月までの半年間、全国の中学生と高校生合わせて14万人にアンケート調査を行い、このうちおよそ10万人から回答を得ました。

インターネット依存症は、診断の定義はありませんが、調査は「ネットの使用時間を減らしたりやめようとしたりしたが、うまくいかなかったことがあるか」や、「ネットのために大切な人間関係を台無しにしたり、免ついたりすることがあったか」など、8つの質問に5つ以上当てはまる場合、依存状態になっていると判定しました。

その結果、「ネット依存」になっている中学生と高校生は8.1%で、全国で合わせて51万8000人に上ると推計されることが分かりました。

中学生別では中学生は6%、高校生は9.4%で、男女別では男子生徒は6.4%、女子生徒は9.9%でした。

中高生のネット依存について大規模な調査結果が出るのは初めてで、同じ調査が行った20歳以上の大人の推計値と比べると、中高生の割合はおよそ4倍に上っています。

調査のメンバーで国立病院機構久里浜医療センターの樋口雄院長は「さまざまな経路を踏んで世界を駆け回らなければならない子どもたちがオンラインの世界に陥ってしまうのは、大きな問題だ。予防のための教育や診療体制を早期に整える必要がある」と話しています。

2013.8.1 NHK News Web

ネット依存の2つのタイプ

コンテンツ依存

- ゲームサイトや動画サイトなど、発信されている情報をみているうちに止まらなくなる。



つながり依存

- メールやメッセージなど知り合い同士でやり取りしているうちに、どこで止めればいいのかわからなくなる。



ネット依存から引き起こされる問題

ネット依存により引き起こされる問題

身体面	視力低下・運動不足・腰痛・骨密度低下 栄養の偏り・エコノミークラス症候群など
精神面	昼夜逆転・睡眠障害・ひきこもりなど
学業面	成績低下・遅刻・授業中の居眠り 留年・退学など
経済面	浪費・親や友だちのお金を盗むなど
家族関係 対人関係	嘘をつく・家族への暴言・暴力 友人関係悪化・リアルな友だちを失うなど

独立行政法人 国立病院機構 久里浜医療センター

Youtube 文部科学省 身近にひそむネット依存(解説編)

スマホによる様々な障害

- 生活のリズムが崩れての睡眠障害
- ブルーライトが睡眠障害を引き起こすという報告もある。
- 「歩きスマホ」「ながらスマホ」による怪我なども急増




<http://livedoor.blogimg.jp/cyber2ch/imgs/d/4/d4b3b7c0.png>

<http://gajethouse.blog3.fc2.com/blog-entry-1044.html>

一般的な依存症になりやすいタイプ

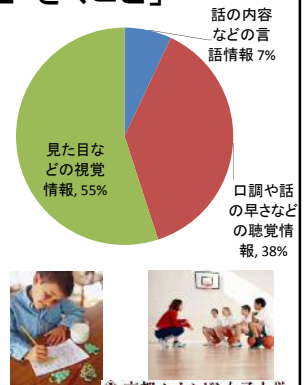
- 自分に満足できていない
- 日ごろ、強いストレスを抱えている
- 信頼をよせる人(家族など)に、受け入れられていないという思いがある
- いつも孤独を感じている
- コンプレックスが強い



All About 医療・健康
<http://allabout.co.jp/health/stressmanage/closeup/CU20050425A/index2.htm>

「みること」と「きくこと」

- 聞いただけの情報はわすれることが多い。
- 目で見た情報は忘れていても何かのきっかけで思い出すことがある。
- 文字の情報と音声だけの情報には違いがある。
- 人の行動が他人にどのような影響を及ぼすか(メラビアン,1971)



京都ノートルダム女子大学

事件になってしまった例

ケータイ事件簿

- **男子中学生重体：プロフの掲示板に中傷書きこみ** 2008年4月
 男子中学生(14)が少年(17)に金属バットで殴られ重体。男子中学生がプロフに少年と同じ暴走族の格好をした自分の写真を載せたことをきっかけに、掲示板に「中9のガキに馬鹿にされた」などと約10人が20回以上にわたり、双方の中傷を繰り返し書きこんでいた。
- **女子中学生刺される：プロフに個人情報** 2008年5月
 女子中学生(15)が自分のプロフに顔写真や住所を掲載していた。そのページに男性(38)が「今日なにしてた?」「なに食べた?」といったわいもないやりとりを書きこみ。男性は一方的に好意を募らせていった。ところが、返信がなくなり拒絶されたと感じ、帰宅前に待ち伏せして刺した。
- **男子高校生死亡：自分のプロフに中傷書きこみ** 2008年7月
 男子高校生(15)が元同級生の少年(15)に暴行を受け死亡。男子高校生がプロフに「ギターをやる奴はろくな奴はいない」などと書いたことで少年は腹をたてた。

※ちよっと特って、ケータイ(ネット安全安心全国推進会議)

21

ネットいじめ

ネットいじめ(Cyber-bullying)

- これが原因と思われる深刻な問題が発生中。
- なかなか大人にわかりにくい
- ゲームサイト、ブログ、LINE
- 2ch, 学校裏サイトも原因の一つ
- 書き込みは慎重に。
- 書き込まれても過度の反応をしない。
- トラブルになりそうな時に大人に相談するよう指導する。



23

LINE

- スマートフォンでの「アプリ」の一種
- 通話やメール、チャットを提供
- 公称世界で5億人超のユーザー
- 手軽に使用できるが、個人情報流出の可能性はある。



LINE 安心安全ガイド

青少年利用者のトラブル事例



見ず知らずの人と友だちになってしまったことによるトラブル

- ・見ず知らずの人と友達になってしまい、誘われて知らない場所や知らない人から誘われる
- ・個人情報を知らされたことにより、被害に巻き込まれる

学校の友だちなど知り合い同士の間でのトラブル

- ・LINEで「友達」になりすぎてしまう
- ・グループチャットで悪口を言われる
- ・LINEでいじめや悪口を言われる

迷惑メール業者トラブル


LINE 安心安全ガイド <http://line.naver.jp/safety/ja/parents.html>

LINE乗っ取り？

- ・誰かが廃棄(または、落とすなど)したスマホや携帯電話のデータを勝手に使うなど、他者のIDを乗っ取ること。
- ・その中にある友だちにトークなどで、サイトへの誘導や、詐欺を働きかける被害が続出。
- ・スマホや携帯を機種変更等するときは、信頼できる販売店にデータを削除してから出す。
- ・知らない人からメッセージが来ても返信しない。

ネットいじめは陰湿化の傾向

- ・部屋にスマホやPCを持って入ってしまうと、そこで何が起きているかわからない。
- ・ネット依存が加速化
- ・顔が見えない相手に対して、強い態度に出る傾向



- ・普段の人付き合いが希薄化
- ・自分より弱い者に対する感覚
- ・満たされないストレス、集団での居場所がない

不適切な書き込み

ネットでいたずらも急増

- ・ツイッターやFacebookなどに、公共の場での迷惑画像をアップするケースが急増。
- ・社会全体で迷惑であることを訴えないといけない。
- ・おもしろがって、エスカレートするケースもある。
- ・公私の区別や、マナーの徹底、大人の厳しい態度が必要。

年450件も炎上 バイトのツイート「24時間監視します」

2014年6月27日

All by Yahoo! JAPAN



レジでM字顔 (インターネットから)

走行中のジェットコースターの席から立ち上がったリ、アルバイト先の飲食店の冷蔵庫に入り込んで涼んだり…。

アホな学生やアルバイトがイタズラ画像をネットに投稿し、炎上するケースが続出している。それで、経済的なダメージを受ける学校や企業はたまらない。

そこで、新たなビジネスが登場した。IT関連会社のガイアックスがスタートさせた炎上



最近のネットを利用した犯罪



ネットを使った犯罪で検挙例の多い

- ・ 児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰及び児童の保護等に関する法律
- ・ 不正アクセス禁止法
- ・ 名誉棄損
- ・ 出会い系サイト規制法

改正児童買春・ポルノ禁止法

『児童ポルノ禁止法』改正の趣旨

児童ポルノに係る行為の撲滅 児童の権利の擁護に関する国際的動向 etc.

1. 適用上の注意規定の明確化
2. 児童ポルノ所持等の禁止
3. 自己の性的好奇心を満たす目的での児童ポルノ所持等についての罰則の新設
4. インターネットの利用に係る事業者の努力規定の新設

1. 適用上の注意規定の明確化
法律の適用に当たり「児童に対する性的搾取及び性的虐待から児童を保護しその権利を擁護するとの本来の目的を逸脱して他の目的のためにこれを適用するようなことがあってはならない」ことを明示

2. 児童ポルノ所持等の禁止
何人も、みだりに、児童ポルノを所持し、又はこれに係る電磁的記録を保管してはならない。（罰則なし）

3. 自己の性的好奇心を満たす目的での児童ポルノ所持等についての罰則の新設
自己の性的好奇心を満たす目的で、
①児童ポルノを所持した者
②児童ポルノに係る電磁的記録を保管した者
→ 1年以下の懲役又は100万円以下の罰金

4. インターネットの利用に係る事業者の努力規定の新設
インターネットの利用に係る事業者は、連立機関への協力、管理機能に基づく情報送信防止措置等のインターネットを利用した児童ポルノの所持、提供等の行為の防止に資するための措置を講ずるよう努めるとする。

犯罪にあう中学生の傾向

- ・ 面白半分で、プロフィールなどの個人情報をネットに公開。
- ・ 自分の写真を公開している。
- ・ 誘われた時に、「自分は大丈夫」と思って、電話番号などを教えてしまう。
- ・ 断るタイミングを逃している！
- ・ 常に危険があると思わなければいけない！

被害の温床

- ゲームサイト
グリー、モバゲー
- SNS
mixi、フェイスブック
- ブログ
アメブロ、ライブドア、デコログ
- DS、PSPなどのゲーム機からのネットワーク接続
- 共通するのは、「メッセージ機能」、「検索機能」、「プロフィールの公開」

ゲーム機による被害

- すれちがい通信
通信機能のあるゲーム機でモードとソフトを設定すると、個人情報などが通信できる。
- 「すれちがい」を求めて徘徊するケースも

すれちがいのプレイヤーと
同じで遊ぼう。

オンラインゲームの本体で両プレイヤーのIDを共有して
オンラインで遊ぶ。両プレイヤーは互いに名前や
年齢などの個人情報は入力しない。また、
年齢で「すれちがい通信」を切り替える。
お互いの名前、自分のプロフィールを共有して
遊ぶこともできる。
互いの電話番号などの個人情報は共有しない。
互いに名前や年齢などの個人情報は共有しない。



写真から情報が読み取れる

- 最近の携帯電話には位置情報サービスがついている。
- 情報を詳しく見ると右の通りの情報が写真にデータとしてついている。
- Mixi, Twitterなどへの写真のアップは注意が必要



個人情報の保護

2015/3/17

日本経済新聞 7月11日 [金曜日]

Web刊 速報 ビジネスリーダー マーケット マネー テクノロジー ライフ スポーツ
全て 経済 企業 国際 政治 社会 金融 スポーツ 社会 ニュース1時 その他ジャンル

速報 社会 記事

ベネッセ顧客情報漏洩、社外関係者が関与か
最大2070万件、警視庁が捜査
2014/07/21 21:25

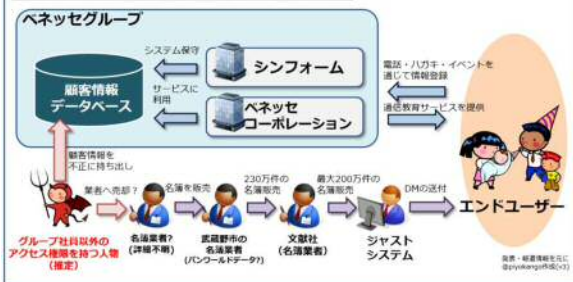
ベネッセホールディングスは9日、傘下のベネッセコーポレーションから通信教育講座「進研ゼミ」などの顧客情報760万件が社外に漏洩したと発表した。詳細は現在調査しており、情報漏洩は最大2070万件に達する可能性がある。ベネッセからの被害相談を受け、警視庁は9日までに不正競争防止法違反容疑で捜査を始めた。

漏洩した情報は進研ゼミを受講する子供や保護者の名前や住所、電話番号など、クレジットカード番号や銀行口座の情報の漏洩は確認されていない。経済産業省は週内にも、ベネッセに個人情報保護法に基づき報告を求めの方針を固めた。

記者会見した原田泳幸会長兼社長は「個人情報(社外に流出して多大なご迷惑をかけ、深くお詫言申しあげると謝罪した。専用電話を設け、顧客からの問い合わせへの対応を始めた。」

2015/3/17

ベネッセ大規模情報漏えい事案 概要



2015/3/17

ほかにも危ないネット利用

- DropBoxは情報流出の可能性
- クラウドサービスもいつ何が起こるかわからない。
- Facebookは以前から危険性を指摘される
- 企業などがビックデータとして「勝手に」活用中。
- 流出でない情報の「流出」

トラブルに対する対処法

もしも、相談先が分からないとき

- ネットいじめやひぼう中傷は、
→ 各都道府県警 サイバー犯罪対策室
全国webカウンセリング協議会
<http://www.web-mind.jp/>
- 有害サイトにアクセスできないようにするには
→ 携帯電話会社、インターネットプロバイダ
- 金銭関係のトラブル
→ 消費生活センター
- 法律関係のトラブル
→ 大学や弁護士会の無料法律相談でまず相談



45

トラブルになったとき

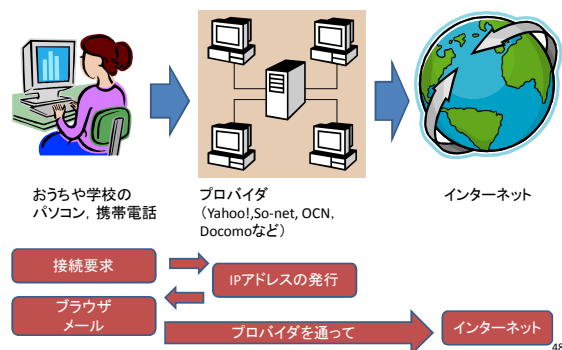
- 落ち着いて行動しましょう。
- とにかく近くの人(保護者、先生)に相談すること。
- 自分たちだけで解決しようとして、トラブルがこじれるケースがものすごく多い。
- ネット社会の簡単な仕組みは、保護者も子どもも知っておく必要がある。
- ネット社会は大人社会。子どもたちだけの力では解決できないことが多い。



46

大人に求められること

インターネットの仕組み



48

大人の役割は？

× 対処療法ではだめ。

日頃の取り組みから

- コミュニケーション能力の向上を図る
- 地域への啓発
- 判断力のための知識供与

49

子どもの遊びは大人の模倣

- 柳田国男「こども風土記」
- 大人が「まじめにしていた」ことをみていた子どもたちは、その外形のおもしろいところを、自分たちの遊びに取り入れて、新しい遊びを創り出していった。
- たとえば、「ままごと」など

• いまのネットでの「遊び」は大人の模倣？

大人の行動を子どもたちは注視して模倣しようとしている

結局は

- 判断力, 自制力, 責任力
- そして相手の立場を「思いやる」こと

- 実生活でもネット社会でも同じ
- 自分の身は自分で守る
- 他人に迷惑や危害を加えない
- 何事も依存しすぎない

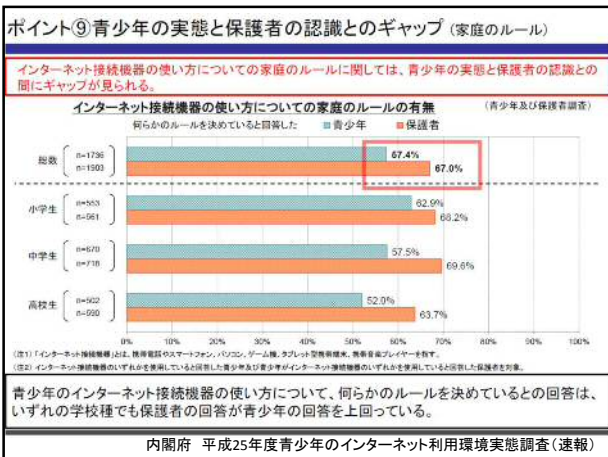


- そして、大人がしっかりとした大人であること。

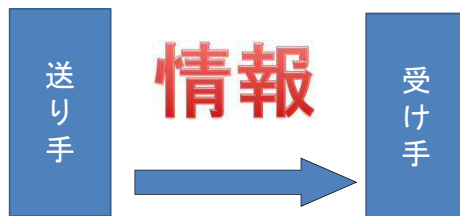
51

おうちで気をつけたい使い方

- 少なくともルールを作る。
- それが、子どものためであることを伝える。
- PCはみんなが集まる部屋に置く(子ども部屋に置かない)。
- 携帯電話もみんなが集まる場所で使うようにする。
- 使う時間を決める(使わない時間を決める)。
- 使い方を誤らなければ、隠れて使う必要はないはず。
- 情報の収集などは、積極的に使うべき。



本当に大切にしてほしいこと



相手の立場を考える「思いやり」

54